

Réussir son rendez-vous client en maîtrisant le langage corporel À distance

REF :

DUREE :
8 heures

PUBLIC
Avocats, conseils juridiques,
notaires, experts comptables

PRE-REQUIS
La formation ne nécessite
aucun pré-requis.

PRIX
400 € HT soit 480 € TTC

FORMATEUR

- **Françoise BALAGUER,**
*Avocat au Barreau des
Pyrénées-Orientales,
Médiateur, Formateur
AFPDC*

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Savoir décrypter le langage corporel lors d'un rendez-vous client

Identifier les attitudes corporelles de vos clients (et de vous-même) pour adapter votre communication et rester en lien avec eux :

- Revoir la théorie de communication
- Connaître les 5 dimensions communication non verbale
- Appréhender les émotions
- Mieux comprendre les intentions cachées
- Décrypter le langage du corps (tête-regard-positions du corps-micro-démangeaisons)
- Identifier les points de vigilance pour adapter votre communication

DESCRIPTION / CONTENU

I. La théorie de la communication

- a. La communication qu'est-ce que c'est ?
- b. Les différents schémas de communication
- c. La communication non verbale
- d. *Appréhender les émotions*
- e. Les 5 dimensions de la communication non verbale

II. Décryptez le langage du corps

- a. Accueil du client
 - Observation de la salle d'entretien
 - Premières impressions
 - Position du client
- b. Les axes de la tête et leurs significations
- c. Le regard et sa signification
- d. Les positions sur la chaise
- e. Les micro-démangeaisons
 - Du visage
 - Du corps

METHODE PEDAGOGIQUE

Formation associant aspects théoriques et pratiques (exercices).

Cette formation vous permet de valider 8 heures au titre de la formation continue et est éligible à une prise en charge par le FIF-PL

MOYENS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUE

Cette formation a été conçue par un formateur AFPDC, Avocat et Médiateur sensibilisé à la synergologie.

Transmission d'un support de cours. Ces supports peuvent être adaptés pour les personnes souffrant de difficultés particulières

MODALITES D'EVALUATION

Attestation de formation, document qui sera adapté selon le handicap souffert par tout stagiaire

ACCESSIBILITÉ

Le lieu où se déroule la formation est adapté pour tout stagiaire souffrant d'un handicap moteur, le support pédagogique sera adapté selon le handicap souffert par tout stagiaire et précisé au moment de l'inscription (support numérique, clé usb, typologie luciole, EIDO, open/dyslexie)

